



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Educación**

**Unidad de Posgrado**

## **Evaluación de la cultura organizacional en la I.E. Padre Juan Lorenzo Lucero de la Villa Lagunas, Yurimaguas - Loreto, 2014**

### **TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

### **AUTOR**

**Maria Gladys FATAMA FLORES**

### **ASESOR**

**Dra. Francis DÍAZ FLORES**

Lima, Perú

2016

## Referencia bibliográfica

---

Fatama, M. (2016). *Evaluación de la cultura organizacional en la I.E. Padre Juan Lorenzo Lucero de la Villa Lagunas, Yurimaguas - Loreto, 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA  
DOÑA MARIA GLADYS FATAMA FLORES PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y  
ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

En la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de enero de 2016, siendo 10:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS J. MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (asesora), el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante), el Dr. EDGAR DAMIÁN NUÑEZ (Jurado Informante) y el Mg. XAVIER FUENTES ÁVILA, (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis **EVALUACIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA I.E. PADRE JUAN LORENZO LUCERO DE LA VILLA LAGUNAS, YURIMAGUAS - LORETO, 2014** que presenta la graduanda Doña MARIA GLADYS FATAMA FLORES, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con mención en Evaluación y acreditación de la calidad de la educación.

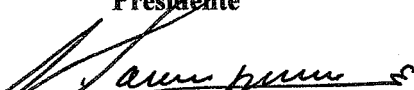
Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (asesora), el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante), el Dr. EDGAR DAMIÁN NUÑEZ (Jurado Informante)


Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Aprobado (14) catorce


Como testimonio del acto que culminó a las 11:00 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña MARIA GLADYS FATAMA FLORES, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con mención en Evaluación y acreditación de la calidad de la educación.

  
**Dr. ELÍAS J. MEJÍA MEJÍA**  
Presidente

  
**Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA**  
Jurado Informante

  
**Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES**  
Asesor

  
**Dr. EDGAR DAMIÁN NUÑEZ**  
Jurado Informante

  
**Mg. XAVIER FUENTES ÁVILA**  
Miembro del Jurado

# Resumen

La presente investigación tuvo como pregunta principal dilucidar respecto al nivel de cultura organizacional en la institución educativa Padre Juan Lorenzo Lucero de la Villa Lagunas, en el distrito de Yurimaguas y región de Loreto en el año 2014.

Los objetivos del trabajo se centraron en diagnosticar los niveles de cultura organizacional y cada una de sus dimensiones. Entre los principales hallazgos se pudo determinar en general que el nivel de cultura organizacional de la I.E. Padre Juan Lorenzo Lucero de la Villa Lagunas, resultó ser regular, dado que se detectaron algunos problemas en las distintas áreas analizadas y en el que se deben realizar mejoras. Principalmente se recomienda realizar reuniones y talleres que involucren a toda la comunidad educativa, ya que permitirá crear los mecanismos que estrecharan los lazos que mantendrán unida a la institución y generaran un ambiente adecuado para desenvolverse, permitiendo mejorar la eficiencia de su trabajo, de esta manera el nivel de cultura organizacional de la institución educativa Padre Juan Lorenzo Lucero de la Villa Lagunas, en el distrito de Yurimaguas y región de Loreto en el año 2014, será óptimo.

**Palabras clave:** Cultura, Cultura Organizacional, Liderazgo, Cohesión, Estrategias, Éxito.

# **Abstract**

The present investigation was to elucidate main question regarding the level of organizational culture in the school Padre Juan Lorenzo Lucero Lagunas de la Villa, in the district of Yurimaguas and Loreto region in 2014.

The objectives of the study focused on diagnosing organizational culture levels and each of its dimensions. Key findings it was determined that the overall level of organizational culture of IE Father Juan Lorenzo Lucero de la Villa Lagunas, proved regularly, since some problems were detected in the different areas analyzed and where improvements are needed. Mainly recommended meetings and workshops involving the entire educational community, as it will create mechanisms that will narrow the ties that remain attached to the institution and generate a suitable environment to function, allowing improve the efficiency of their work, so the level of organizational culture of the school Father Juan Lorenzo Lucero Lagunas de la Villa, in the district of Yurimaguas and Loreto region in 2014, will be optimal.

**Keywords:** Culture, Organizational Culture, Leadership, Cohesion Strategies, Success.